



## **GUIA DE UTILIZAÇÃO DO CARTÃO INTELIGENTE**

## Sumário

<b>Orientações Iniciais</b> .....	3
<b>1. Conectando e Identificando o cartão inteligente</b> .....	4
<b>2. Alterando as senhas PIN e PUK</b> .....	5
<b>3. Importando hierarquia de certificação para o cartão</b> .....	6
<b>4. Identificando o conteúdo do cartão inteligente</b> .....	7

## Orientações Iniciais

Este documento visa à orientação de clientes e parceiros da AR SÃO PAULO quanto à utilização do **cartão inteligente** e o certificado digital nele armazenado.

Para a correta utilização da mídia e do certificado, os drivers devem estar instalados corretamente. Confira abaixo se você já realizou com sucesso esta etapa:

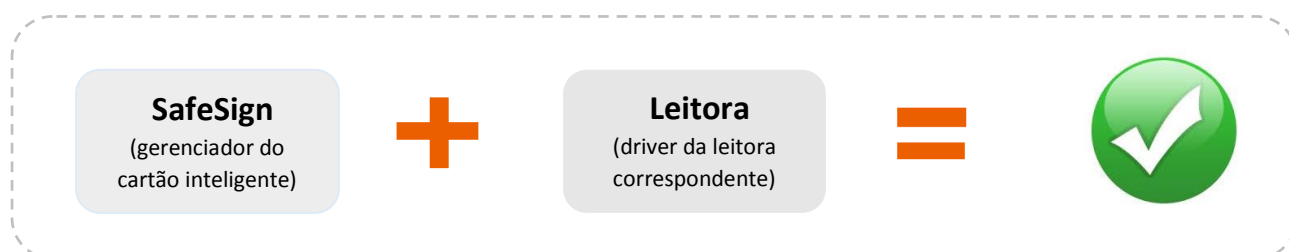
- **Instalação do Driver da leitora de cartão inteligente:** Para o correto funcionamento do cartão inteligente, é necessário possuir uma leitora de smart card compatível. Existem diversos modelos de leitoras atualmente no mercado. Verifique corretamente o modelo de sua leitora e instale o driver correspondente. Se você adquiriu sua leitora com a **SÃO PAULO Certificação Digital**, você poderá encontrar o driver correspondente na área de downloads e manuais em nosso site:

[http://www.arsaopaulo.com.br/downloads\\_manuais/instaladores\\_certificados.html](http://www.arsaopaulo.com.br/downloads_manuais/instaladores_certificados.html)

- **Instalação de Gerenciador do Cartão:** Além da leitora, é necessário ter instalado também o gerenciador de cartão. Para os cartões adquiridos com a **SÃO PAULO Certificação Digital**, o gerenciador correspondente é o SAFESIGN, cujo driver esta disponível na área de downloads e manuais em nosso site:

[http://www.arsaopaulo.com.br/downloads\\_manuais/instaladores\\_certificados.html](http://www.arsaopaulo.com.br/downloads_manuais/instaladores_certificados.html)

Lembre-se: para o correto uso de seu certificado digital em cartão é necessário instalar:



Com os drivers corretamente instalados, você estará pronto a utilizar seu certificado digital.

Veja a seguir algumas dicas de utilização e explicações sobre alguns procedimentos que podem ser executados com seu cartão inteligente.

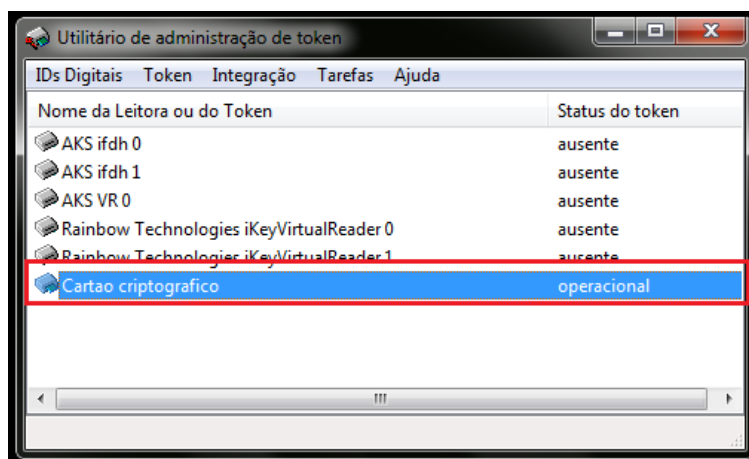
## 1. Conectando e Identificando o cartão inteligente

Após a instalação dos drivers do cartão e a leitora, você estará apto a utilizar seu certificado digital.

Conecte seu cartão inteligente na leitora com o chip voltado para o interior da leitora e virado para cima.

Abra o programa Safesign – Administração do Token (Iniciar > Todos os programas > Safesign > Administração do token) e identifique o status da mídia conectada:

- a. **Reconhecido e Operacional:** Indica que o cartão é compatível e pode ser lido pelo Safesign;
- b. **Desconhecido e presente:** Indica que uma mídia foi conectada e identificada, porém não poderá ser lida e utilizada através do Safesign. Neste caso é necessário identificar o CSP correspondente à ela.
- c. **Ausente:** indica que o cartão não está corretamente plugado à leitora e/ou que esta não está corretamente conectada ao computador.



## 2. Alterando as senhas PIN e PUK

O cartão inteligente é protegido por duas senhas: PIN e PUK.

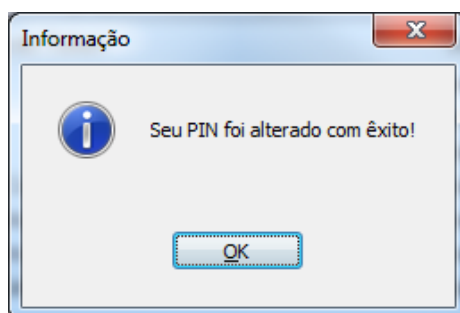
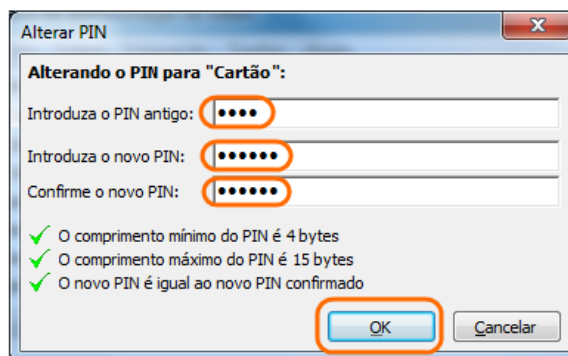
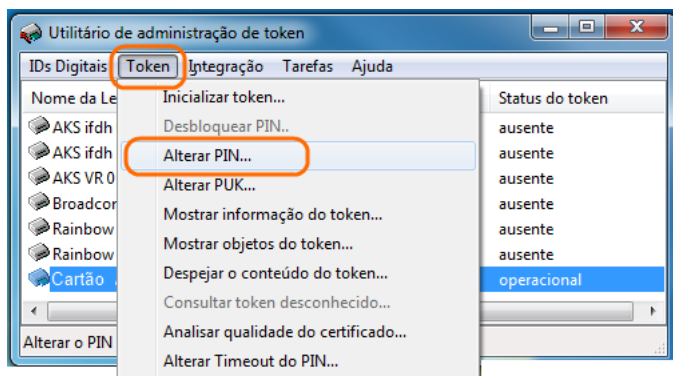
O **PIN** é a senha de utilização do certificado armazenado no cartão. Já a senha **PUK** é a senha de segurança, de desbloqueio do cartão.

Ambas possuem três tentativas de acesso. Ao informar a senha PIN ou PUK incorretamente pela terceira vez, a senha é bloqueada. Se o PIN for bloqueado, é possível inserir a senha PUK para desbloqueio e cadastro do novo PIN. No entanto, se a senha PUK for bloqueada por três tentativas incorretas, o cartão será bloqueado e seu conteúdo será permanentemente perdido.

Para alterar o PIN e/ou PUK de seu cartão, siga os passos descritos abaixo:

Clique no botão **"Iniciar"** do Windows, na sequência clique em **"Todos os programas"** e localize a opção **"SafeSign"**.

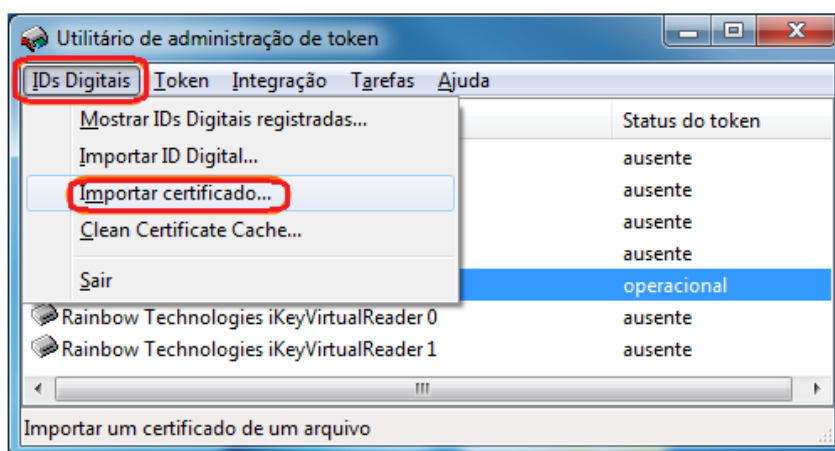
Com o cartão conectado à leitora e esta conectada ao computador, clique em **"Token"**, na sequência clique em **"Alterar PIN"** ou **"Alterar PUK"**. Cadastre e confirme o novo PIN/PUK de sua preferência e aguarde a mensagem de conformação da alteração da senha



### 3. Importando a hierarquia de certificação para o cartão

Com o cartão conectado à leitora e com a leitora plugada à porta USB do computador, abra o SafeSign (Iniciar do Windows > Todos os Programas > SafeSign > Administração do Token).

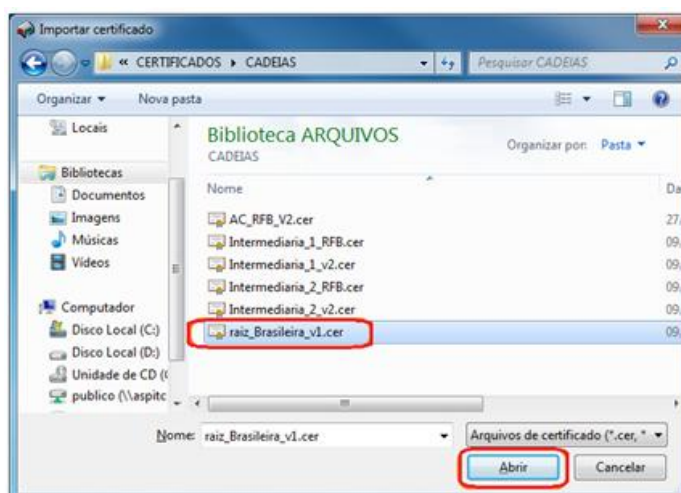
Clique no primeiro menu à esquerda “**IDs Digitais**” e na sequência clique em “**Importar Certificado**”



Na tela seguinte indique o repositório em seu computador no qual estão salvos os certificados que compõem a hierarquia de certificação.

Caso não tenha a hierarquia, você poderá baixá-la em nosso site no menu “Cadeias de Certificados” [http://www.arsaopaulo.com.br/downloads\\_manuais/instaladores\\_certificados.html](http://www.arsaopaulo.com.br/downloads_manuais/instaladores_certificados.html)

Será necessário importar cada certificado **individualmente**. Para confirmar essa ação, o PIN (senha de utilização) será solicitado.

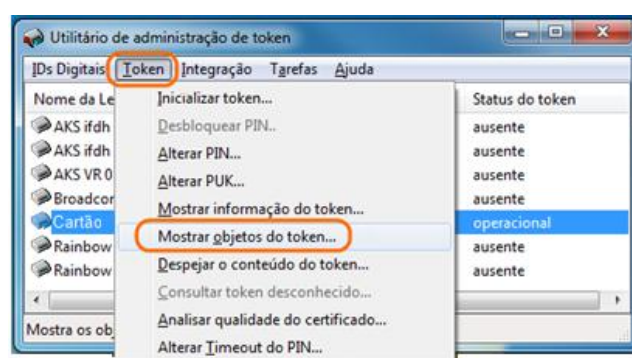
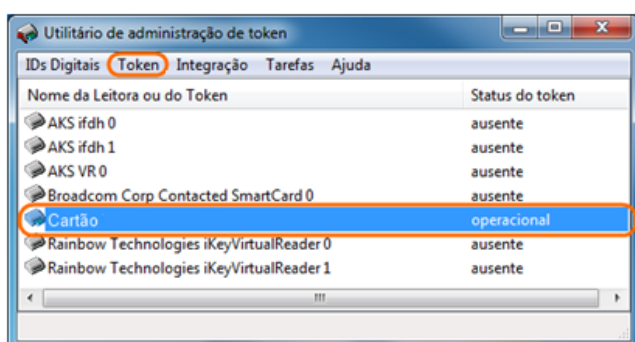


#### 4. Identificando o conteúdo do cartão inteligente

Para visualizar o conteúdo de seu cartão inteligente, como o certificado digital, o par de chaves e a hierarquia de certificação, siga os passos a seguir.

Com o cartão conectado à leitora e com a leitora plugada à porta USB do computador, abra o SafeSign (**Iniciar do Windows > Todos os Programas > SafeSign > Administração do Token**).

Clique no menu **“Token”** e na sequência clique em **“Mostrar Objetos do Token”** (também é possível visualizar o conteúdo do cartão clicando duas vezes sobre o nome dele na área central da janela inicial do Safesign)



Serão exibidos os certificados e chaves públicas existentes no cartão inteligente. Clique na opção **“Mostrar objetos privados”** para visualizar a chave privada. Por se tratar da chave privada do certificado, o PIN será solicitado.

